

## Integritetspolicy

Syfte:	På Servistik Invest AB värnar vi om din personliga integritet och eftersträvar alltid en hög nivå av data-skydd (till exempel skulle vi aldrig sälja dina personuppgifter till ett annat företag). Denna integritetspolicy förklarar <b>VAD?</b> , <b>VARFÖR?</b> , <b>VEM?</b> , <b>NÄR?</b> , <b>HUR?</b> och <b>VAR?</b> vi samlar in och använder din personliga information. Den beskriver också vilka rättigheter du har och hur du kan använda dem.
Omfattning:	Samtliga bolag inom Servistik Invest AB (ServInvest)
Ansvar:	QEHS-chef ansvarar för policyn
Dokumentreferens:	DIR10-4 Ledningens ansvar

### Innehåll

Integritetspolicy .....	1
1. VAD är en personuppgift och vad är behandling av personuppgifter? .....	2
2. VARFÖR samlar vi in personuppgifter om dig och i vilket syfte? .....	2
2.1 När du blir kund hos oss .....	2
2.2 När du blir anställd hos oss .....	3
3. VEM är ansvarig för de personuppgifter vi behandlar? .....	3
4. NÄR samlar vi in en personuppgift .....	4
4.1 När vi skapar en affärsrelation .....	4
4.2 När du deltar i tex några av våra event tex. "open door" eller föredrag .....	4
4.3 När vi använder dina personuppgifter för att utvärdera vårt arbete .....	5
5. HUR hämtar vi dina personuppgifter? .....	5
5.1 Hur länge sparar vi dina personuppgifter? .....	6
5.2 Hur skyddas dina personuppgifter? .....	6
6. VAR behandlar vi dina personuppgifter? .....	6
6.1 Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med? .....	6
• Vad har du för rättigheter som registrerad? .....	7

Integritetspolicyn och rutinerna som beskrivs här följer dataskyddsförordningen General Data Protection Regulation (GDPR). Mer information om förordningen finns på Datainspektionens hemsida: [Datainspektionen - GDPR](#)

Vi tycker att det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyn. Vår förhoppning är att du ska känna dig trygg med vår behandling av dina personuppgifter. Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor.

## 1. VAD är en personuppgift och vad är behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Till exempel kan bilder och ljudupptagningar som behandlas i en dator vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (exempelvis IP-nummer) är personuppgifter om de kan kopplas till fysiska personer.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

## 2. VARFÖR samlar vi in personuppgifter om dig och i vilket syfte?

### 2.1 När du blir kund hos oss

För att administrera dig som kund, lagrar vi vissa av dina personuppgifter i vårt kundregister.

De personuppgifter vi lagrar är:

- Namn
- Kontaktuppgifter (till exempel adress, e-post och telefonnummer)
- Din kommunikation med oss
- Uppgift om dina bokningar i Serviplan
- Övriga ekonomiska uppgifter.

De behandlingar som utförs är:

- Registrering och identifiering för att hantera dig som kund
- Insamling av e-postadresser för att skicka ut nyhetsbrev, samt ge dig information om kommande event eller annan information.

Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt intresse av att hantera dig som kund hos oss. Detta så kallade berättigade intresse tillsammans med det ingångna avtalet utgör en rättslig grund för oss att spara dina personuppgifter. Vi har gjort bedömningen att detta berättigade intresse i dessa fall väger tyngre än skyddet för din personliga integritet. Innan eller när du blir kund eller leverantör hos Servinvest kan du också söka

information om hur vi behandlar dina personuppgifter genom att kontakta vårt ombud [gdpr@servistik.se](mailto:gdpr@servistik.se)

Uppgifterna rensas kontinuerligt i våra databaser. Vi behöver behålla dina uppgifter en tid ifall du kommer tillbaka som kund samt för att kunna se historik i våra system.

## 2.2 När du blir anställd hos oss

För att administrera dig som anställd, lagrar vi vissa av dina personuppgifter i våra system, tex. Lönesystem, medarbetarflöde och chefsdokumentation.

De personuppgifter vi lagrar är:

- Namn
- Kontaktuppgifter (till exempel adress, e-post och telefonnummer)
- Närmast anhörig
- Personnummer
- Bankkontouppgifter.

De behandlingar som utförs är:

- Registerkontroll om du arbetar inom skyddsobjekt
- Ansökan om ID06 om du arbetar inom ett sådant område
- Uppgifter till skattemyndigheter, inkomstuppgifter
- Uppgifter till/från Företagshälsovård vid behov

Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt intresse av att hantera dig som anställd hos oss. Detta så kallade berättigade intresse tillsammans med det ingångna avtalet utgör en rättslig grund för oss att spara dina personuppgifter. Vi har gjort bedömningen att detta berättigade intresse i dessa fall väger tyngre än skyddet för din personliga integritet. När du blir anställd får du också information om hur vi behandlar dina personuppgifter.

Uppgifterna rensas i samband avslutad anställning. Vi behöver behålla vissa uppgifter en tid i vissa system där det omfattas av tex. Lagkrav eller om det berättigade intresset i vissa fall väger tyngre än skyddet för din personliga integritet.

## **3. VEM är ansvarig för de personuppgifter vi behandlar?**

Personuppgiftsansvarig kallas den som bestämmer varför och hur personuppgifter ska behandlas. En personuppgiftsansvarig kan till exempel vara en kommun, myndighet, organisation eller ett företag.

Servistik Invest AB ansvarar för de personuppgifter vi lagrar. Organisationsnummer: 559060-4228. Adress: Box 1257, 581 12 Linköping.

Om du har frågor om dina personuppgifter kan du kontakta oss via: [gdpr@servistik.se](mailto:gdpr@servistik.se)

## 4. NÄR samlar vi in en personuppgift

### 4.1 När vi skapar en affärsrelation

När du blir kund eller leverantör hos oss måste vi kunna hantera din eller vår order och betalning. Vi registrerar faktureringsuppgifterna i vårt bokföringssystem.

Insamlingen av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden när vi skapar en b2b eller kanske helt enkelt går på ett event som vi anordnar.

De personuppgifter vi lagrar är:

- Namn
- Kontaktuppgifter (till exempel adress för uppdraget, fakturaadress, e-post kontaktperson och telefonnummer)
- Fakturerings- och betalningsinformation

Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt intresse av att hantera dina eller våra beställningar. Detta så kallade berättigade intresse tillsammans med det ingångna avtalet utgör en rättslig grund för oss att spara dina personuppgifter. Vi har gjort bedömningen att detta berättigade intresse i dessa fall väger tyngre än skyddet för din personliga integritet. Innan eller när du blir kund eller leverantör hos ServilInvest kan du också söka information om hur vi behandlar dina personuppgifter genom att kontakta vårt ombud [gdpr@servistik.se](mailto:gdpr@servistik.se)

För dig som finns på bilder i vårt marknadsföringsmaterial och som innan 25 maj 2018 samtyckt och avtalat att vi får använda din bild, är det en redan ingången överenskommelse om användning som ger oss rätt att använda bilden och spara dina personuppgifter.

### 4.2 När du deltar i tex några av våra event tex. "open door" eller föredrag

I samband med din anmälan informerar vi om att vi ibland tar bilder eller filmer på våra event. Om du inte vill vara med på bilder eller filmer kontaktar du oss innan eventet och meddelar detta. Du behöver också säga till fotografen på eventet att du inte vill medverka på bilder/filmer så att du går att identifiera.

Om du i efterhand upptäcker att du finns med på bilder/filmer som publicerats på vår hemsida eller sociala medier, har du rätt att få dessa borttagna. Kontakta oss i så fall så ordnar vi det, [gdpr@servistik.se](mailto:gdpr@servistik.se)

Rättslig grund för bilderna/filmerna är berättigat intresse. Du har trots detta rätt att begära att vi inte ska publicera bilder på dig.

#### 4.3 När vi använder dina personuppgifter för att utvärdera vårt arbete

Vi analyserar och utvärderar löpande vårt arbete i syfte att utveckla och förbättra våra tjänster och system. För oss är det viktigt att du som kund eller leverantör får vara med att påverka vår service och tjänster.

Vi kan till exempel skicka ut en enkät för att samla in våra kunders åsikter och önskemål där syftet är att mäta NKI (Nöjd Kund Index).

Baserat på de uppgifter vi samlar in gör vi en analys som kan resultera i att du sorteras in i en grupp (kundsegment), men analysen görs aldrig på individnivå. Insikterna från analysen ligger till grund för vilka tjänster som erbjuds.

De personuppgifter vi lagrar är:

- Befattning
- Organisationstyp
- Postadress
- Korrespondens och feedback avseende våra tjänster eller möten
- Bokningshistorik
- Information om hur du fått vetskap om oss.

Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och våra kunder och leverantörers berättigade intresse av att utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster och system. Vi har gjort bedömningen att detta berättigade intresse i dessa fall väger tyngre än skyddet för din personliga integritet.

Uppgifterna rensas kontinuerligt för att ha relevanta NKI indikatorer.

### **5. HUR hämtar vi dina personuppgifter?**

De uppgifter vi har om dig är enbart de du själv lämnat till oss eller som vi samlat in från dig utifrån vår affärsrelation. De uppgifter vi hämtar om dig från tredje part kan vara tex. ifrån affärs- och kreditinformationsföretag eller liknade

När du skickar e-post till oss hanterar vi innehållet enligt vår *POL10-4 IT-policy*. Policyn säger att: Om vi tar emot e-post med personuppgifter som ska sparas för vi över dem till lämpligt system och raderar sedan meddelandet.

Om meddelandet innehåller känsliga personuppgifter:

1. kön,
2. könsöverskridande identitet eller uttryck,
3. etnisk tillhörighet,
4. religion eller annan trosuppfattning,
5. funktionsnedsättning,
6. sexuell läggning

7. ålder,  
tas det omedelbart bort och inget av det sparas.

### 5.1 Hur länge sparas vi dina personuppgifter?

Vi sparas aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt. Se mer om de specifika lagrings perioderna under respektive rubrik ovan.

I fakturasystemet sparas de enligt bokföringslagen. Det förekommer även viss information som kan sparas i upp till 40år när det gäller tystnadsplikt inom försvaret.

ServInvest följer de lagringstider som finns i olika lagar och förordningar där vi har en skyldighet att lagra personuppgifter.

### 5.2 Hur skyddas dina personuppgifter?

Vi använder IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till dina personuppgifter. Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder\* för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörigbehandling (såsom olovlig tillgång, förlust, förstörelse eller skada). Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.

\*Servistik använder sig av ett IT-system för att registrera vilka personuppgifter vi hanterar, i vilka system och genomför en riskbedömning på sannolikhet/konsekvenser mot olovlig eller obehörigbehandling av personuppgifter.

## **6. VAR behandlar vi dina personuppgifter?**

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom Sverige. Går inte det, väljer vi så långt det är möjligt liknande lösningar inom EU.

Om du vill få en information om de skyddsåtgärder som har vidtagits är du välkommen att kontakta oss på [gdpr@servistik.se](mailto:gdpr@servistik.se)

### 6.1 Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

I de fall det är nödvändigt delar vi dina personuppgifter med företag som på ett eller annat sätt är underleverantörer till oss. Dessa underleverantörer kallas för personuppgiftsbiträden. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar information för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

- IT-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar)

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för de ändamål vi har angivit. Vi kontrollerar alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de kan lämna tillräckliga garantier för säkerhet och sekretess för personuppgifter. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden där de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav samt begränsningar och krav som gäller internationell överföring av personuppgifter.

- **Vad har du för rättigheter som registrerad?**

All information om dina rättigheter finns på Datainspektionens hemsida:  
[datainspektionen - dina rättigheter](#)

- Rätt till information
- Rätt till rättelse
- Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd")
- Rätt till begränsning av behandling
- Dataportabilitet
- Rätt att göra invändningar
- Automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering
- Klagomål
- Skadestånd

Om du har frågor om dina personuppgifter kan du kontakta oss via: [gdpr@servistik.se](mailto:gdpr@servistik.se)