

TILLÄGG TILL ALLTRANS 2007

För uppdraget Servistik utför åt Kunden gäller i första hand Sveriges Åkeriföretags allmänna bestämmelser 2007 (Alltrans 2007). Utöver Alltrans 2007 gäller nedanstående villkor.

1. Det åligger Kunden att besiktiga samtliga objekt efter mottagande innan eventuellt emballage tas bort. Notera att Servistik skall ha möjlighet att besiktiga skadan innan emballaget tas bort. Servistik ansvarar ej för skador om emballaget tagits bort.
2. Kunden ansvarar för att gods är förpackat, emballerat eller beskaffat på ett sådant sätt att det tål normal godshantering* och lastsäkring samt inte skadar annat gods. Avvikelse kan leda till att en eventuell reklamation avvisas. Servistik förbehåller sig även rätten att inte hantera undermåligt emballerat gods om inte säkerhet och kvalitet kan säkerställas.

Exempel:

- Gods skall tåla att samlastas med annat gods och lasten skall kunna säkras enligt regler gällande för transport.
 - Otypligt gods innebär större skaderisk vid transport och skall emballeras så att det kan fraktas på ett säkert sätt. Denna typ av gods skall i möjligaste mån transporteras på pall. Exempelvis dörrar och bordsskivor skall emballeras med hårda hörn och kantskydd samt kraftig wellpapp.
 - Gods på pall skall vara emballerat så att det håller sig samlat på pallen och innanför pallkanten under hela transportflödet.
 - Gods kan komma att hanteras med truck, kran, palldragare och annan utrustning vilket godset måste tåla.
3. Gods skall i sin beskaffenhet tåla normala transportbelastningar, t ex vibrationer. Det gäller exempelvis garderober, stenskivor, elektronik och glas.
 4. Känsligt gods, exempelvis levande växter, elektronik eller möblemang skall där det är möjligt packas i sin originalförpackning alternativt transportsäkras.
 5. Vid fall av gods som kräver specialhantering, t.ex. gods med avvikande tyngdpunkt utanför centrum av lastbärare skall detta tydligt framgå med märkning på gods eller aviseras** av kund och hanteringsanvisning skall presenteras. Eventuella lyfthjälpmiddel eller annan utrustning som krävs för hanteringen skall tillhandahållas av kund.
 6. Gods kan hanteras i varmlager för att sedan transporteras i lastutrymme som håller utetemperatur. Om godset är känsligt för kyla eller hastiga temperaturförändringar skall detta meddelas Servistik eller skyddas med exempelvis thermohuvor. Exempel på sådant gods kan vara glas eller elektronik med inbyggt batteri.

SPECIFIKA REGLER FÖR BYGGARBETSPLATS UTÖVER OVAN PUNKTER

1. Gods kan ibland komma att behöva förvaras på tillfällig avlastningsyta under transporten (exempelvis lastzon). Om denna yta inte är inhägnad, eller att Servistik inte är huvudansvariga för denna, ansvarar inte Servistik för stöld eller skador som uppkommer under den förvaringen.
2. Om godsskador uppstår på grund av bristfälliga transportvägar som Kunden uppenbart har kännedom om och inte påtalat ansvarar inte Servistik för dessa.
3. Stöldbegärligt gods och/eller gods med ett värde över 25 000 kr/lastbärare skall aviseras till Servistik då en extra kontroll eller annat transportflöde måste planeras.
4. Montagekostnader eller andra kostnader som kan uppstå i samband med en eventuell godsskada ersätts inte av Servistik. Om en eventuell godsskada/reklamation inträffar som inte faller under Alltrans 2007 eller ovan friskrivningar ersätter inte Servistik eventuella uppkomna administrativa, frakt- eller andra kostnader utöver kostnad för skadat gods.

Det åligger Servistik att meddela kunden, om gods som faller under ovan friskrivningar uppmärksammas. Där godsets beskaffenhet eller bristfälliga emballering är känd av kunden kan Servistik på kundens risk hantera godset efter bästa förmåga. Servistik vidtar då kända åtgärder för att minimera risk för skada men ålägger sig inte att ersätta eventuella godsskador.

* Normal godshantering kan innebära flera omlastningar, sorteringar, maskinella och manuella hanteringar vilket medför att både ytterförpackning och innerförpackning måste vara anpassat efter godsets beskaffenhet

**Avisering av känsligt/avvikande gods skall ske per beställning och godstyp. Generell avisering av känsligt/avvikande gods enligt ovan regler (specialhantering, stöldbegärligt etc.) är inte tillåten.